

[competence]

REFERENZPROJEKT

VHV

_betasystems

[what]

Compile-Listen revisionssicher archivieren

Die VHV Vereinigte Hannoversche Versicherung a.G. mit Sitz in Hannover führt sehr spartenorientierte und komplexe Versicherungsprozesse durch. Für die Bearbeitung dieser Prozesse steht keine Standardsoftware zur Verfügung. Daher setzt die VHV über 6.000 eigenentwickelte Programme und weitere 10.000 Objekte (Bildschirmmasken, Copystrecken usw.) in einem DB2- und CICS-Umfeld ein.



[Gut aufgehoben]

VHV-spezifische Lösung zur eindeutigen Identifizierung archivierter Compile-Listen

Bei der Umwandlung der Programme entstehen umfangreiche Compile-Listen, die aus rechtlichen Gründen revisionssicher archiviert und kurzfristig verfügbar sein müssen.

Zusammenspiel mit der Change Management Software Alchemist

Für die Archivierung der Compile-Listen hatte die VHV die Software Beta 92 Process History Manager vorgesehen. Diese wird bei der VHV seit 1997 erfolgreich für die Archivierung der Batch-Job-Logs und OS/390-System-Logs eingesetzt. Dabei ergab sich die Herausforderung der eindeutigen Identifizierbarkeit der Compile-Listen. Denn die von der VHV verwendete Change Management Software Alchemist legt alle Compile-Listen unter demselben Started Task Namen ab, da sie über eine Alchemist-interne Kennung identifiziert werden. Die in das Beta 92 Archiv eingelesenen Compile-Listen konnten daher nicht eindeutig über den Objektnamen identifiziert werden.

Beta Systems erstellte innerhalb von acht Wochen eine VHV-spezifische Lösung. Die in Beta 92 archivierten Compile-Listen können nun über individuelle Kriterien eindeutig identifiziert werden.

VHV – Traditionsreiche Versicherung der Bauwirtschaft

Die VHV-Gruppe ist Spezialversicherer der Bauwirtschaft, kompetenter Partner im Bürgschafts- und Kautionsgeschäft und zudem einer der größten deutschen Auto- und Haftpflichtversicherer. 2003 haben sich die VHV Versicherungen mit der Hannoverschen Leben zur VHV Vereinigte Hannoversche Versicherung a.G. zusammengeschlossen. Die VHV-Gruppe betreibt seitdem auch die Lebensversicherungssparte. Die gut 2.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit bearbeiten und verwalten insgesamt circa 6 Millionen Verträge mit einem Prämienvolumen von rund zwei Milliarden Euro.

[who]

[how]



Festlegen der Selektionskriterien

Die komplexen Versicherungsabläufe werden bei der VHV programmtechnisch mit der Change Management Software Alchemist von Cybermation verwaltet. Die plattformübergreifende Source-Verwaltung erfüllt in hohem Maße die Anforderungen der VHV und hat sich aufgrund seiner dynamischen Architektur und der Anpassungsmöglichkeiten auf VHV-spezifische Gegebenheiten bewährt. Alchemist gibt jedoch allen Compile-Listen beim Ablegen im JES 2 den Namen seiner eigenen Started Task.

In einem ersten Schritt analysierte ein gemeinsames Projektteam (VHV – Beta Systems) die Change Management Software Alchemist sowie die Compile-Listen der VHV-Programme. Auf dieser Grundlage wurden Spezifikationen und Selektionskriterien definiert.

Entwicklung einer speziellen VHV-Lösung zur Indexerstellung

Auf Basis der Standardsoftware Beta 92 Process History Manager entwickelte Beta Systems nach den zuvor definierten Spezifikationen die Lösung Beta 92 Extended Index Facility zur Indexerstellung. Diese Lösung erstellt für jede in das Beta 92 Archiv eingelesene Liste einen Index. Dieser Index ermöglicht später die eindeutige Identifizierung der Compile-Liste. Die Entwicklung wurde in weniger als acht Wochen realisiert.

Indexerstellung beim Einlesen der Compile-Listen

Im Rahmen der Lösung von Beta Systems werden die Compile-Listen beim Einlesen in die Beta 92 Datenbank gescannt. Beim Scannen wird über die Selektionskriterien der Index für die Liste erstellt, über den diese bei einem späteren Suchvorgang aufgefunden werden kann.

Schnelle Zugriffszeiten durch intelligente Indexerstellung

Bei der Anwendung dieser speziellen Lösung wurde deutlich, wie leistungsfähig Beta 92 im Umgang mit großen Datenmengen ist. Die Selektion nach einem bestimmten String innerhalb einer Compile-Liste mit bis zu 170.000 Zeilen ergab eine Antwortzeit von unter drei Sekunden. Auf diese Weise können die archivierten Compile-Listen äußerst schnell zu Recherchezwecken herangezogen werden.

[gain]

Sichere Archivierung der 16.000 Eigenentwicklungen

Durch die Lösung zur Indexerstellung von Compile-Listen kann die VHV die Compile-Listen der 16.000 eigenentwickelten Programmobjekte sicher archivieren und kurzfristig darauf zugreifen. Dadurch können rechtliche Vorgaben erfüllt und der Entwicklungsbetrieb erheblich optimiert werden.

Reibungslose Inbetriebnahme ohne Schulungsaufwand

Nach der termingerechten Lieferung und problemlosen Installation der Lösung wurde die Indexerstellung im Entwicklungsumfeld der VHV umfangreichen Tests unterzogen und konnte bereits eine Woche später in Betrieb genommen werden. Zwei Monate nach Inbetriebnahme der Lösung waren schon 30% Programmumwandlungen in Beta 92 archiviert. Nachfolgend werden alle vorhandenen Compile-Listen sowie alle Neuentwicklungen im Beta 92 Archiv gespeichert.

Einsatz ohne Schulungsaufwand

Da Beta 92 bereits seit vielen Jahren im Unternehmen eingesetzt wird, war der Schulungsaufwand sehr gering. Die außerordentlich gute Performance im Umgang mit großen Compile-Listen schaffte zudem eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern.

Mainframe-Know-how und Lösungskompetenz

„Beta Systems hat uns durch Lösungskompetenz und Know-how im Umgang mit Massendaten überzeugt. Auf der Grundlage der Standardsoftware Beta 92 Process History Manager hat das Team von Beta Systems in sehr kurzer Zeit eine genau auf unsere Anforderungen und Bedürfnisse abgestimmte Lösung Beta 92 EIF erstellt. Sehr gute Performance in der Umsetzung, termingerechte Lieferung der Software und problemlose Inbetriebnahme sind hohe Qualitätsmerkmale bei einem Lösungsanbieter. Vom ersten Spatenstich bis zur Übergabe der Lösung vergingen nicht einmal acht Wochen. Damit hat Beta Systems unsere Erwartungen mehr als erfüllt.“

(Andreas Neubüser,
Abteilung Informatik/Systemtechnik
und Datenbanken, VHV)

[experience]